

● **ECOSSISTEMA MARLI DIGITAL**

Do pedido à decisão. Tudo ligado.

Plataformas modulares para planejar, executar,
comprar, produzir e analisar — com pessoas,
fornecedores e dados no mesmo fluxo.

Um ecossistema. Uma visão completa.

Conheça os módulos, os processos que ligam e a forma como transformam trabalho disperso numa operação rastreável.

01	O desafio operacional	03	02	Arquitetura do ecossistema	04
	Porque os processos perdem contexto, tempo e controlo.			M Request, M Suppliers, M Analytics e Produção.	
03	M Request	05	04	Planeamento e IA	06
	Pedidos, tarefas, tempos, dependências e colaboração.			Capacidade, prioridades, execução móvel e assistência.	
05	Produção e stocks	08	06	M Suppliers	11
	Estruturas, OF, materiais, lotes, qualidade e custos.			Onboarding, cotações, adjudicação e Purchase Orders.	
07	M Analytics	13	08	Integração e segurança	14
	Capacidade, OEE, Kanban, Gantt e KPI.			APIs, perfis, organizações e licenciamento modular.	
09	Implementação	15	10	Próximo passo	16
	Cenários de utilização e adoção faseada.			Demonstração orientada à sua realidade.	

Quando a informação está espalhada, a decisão chega tarde.

Emails, folhas de cálculo, mensagens e aplicações isoladas tornam difícil perceber o estado real do trabalho.

O problema raramente é a falta de trabalho. É a falta de uma **linha contínua** entre pedido, execução e resultado.

A operação perde previsibilidade quando as equipas não partilham prioridades, quando os fornecedores respondem fora do contexto e quando os indicadores chegam depois do problema.

A Marli Digital cria uma fonte operacional comum, sem obrigar a organização a adotar todos os módulos de uma só vez.

1

pedido passa a concentrar contexto, responsáveis, ficheiros e histórico

360°

visão desde a necessidade até à compra, produção e análise

24/7

acesso web e mobile para equipas dentro e fora da operação

100%

modular: cada cliente ativa apenas o que precisa

01 • VISIBILIDADE

Quem está a tratar?

Responsável atual, próxima tarefa, prazo e estado disponíveis sem procurar noutras ferramentas.

02 • PRIORIDADE

O que vem a seguir?

Ordenação por prazo, disponibilidade, urgência e destaque manual do gestor.

03 • CONTEXTO

Porque foi decidido?

Mensagens, ficheiros, revisões, aprovações e log individual por processo.

04 • MELHORIA

Onde estamos a perder?

Tempos executados, atrasos, capacidade, falhas e indicadores consolidados.

Três plataformas. Um processo operacional.

Cada módulo resolve uma parte concreta, mas todos partilham identidade, permissões e contexto.



A INFORMAÇÃO PERCORRE TODO O CICLO



Uma implementação progressiva: começar pelos pedidos e tarefas, acrescentar fornecedores, produção ou analytics quando o processo justificar.

Tudo começa com uma necessidade clara e termina com um resultado documentado.

O pedido é o centro do trabalho.

Gestão de Pedidos
Acompanhe todos os pedidos e o seu estado em tempo real.

Resumo de Pedidos:

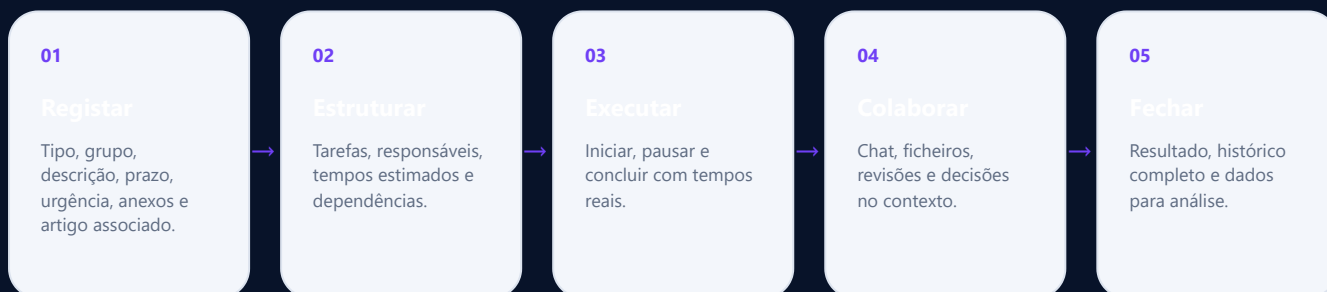
- Total de pedidos: 128 (+18% vs mês anterior)
- Em progresso: 24 (18.8% do total)
- Abertos: 67 (52.3% do total)
- Aprovados: 29 (22.7% do total)
- Prazo a vencer: 8 (Próximos 7 dias)

Filtros: Grupo (Todos), Estado (4 selecionados), Aprovação (Todos), Título (Pesquisar pedido...), Submetido por (Nome do utilizador). Botões: Filtros, Limpar.

CÓDIGO	TÍTULO	GRUPO	SUBMETIDO POR	ESTADO	PRAZO	PRAZO FINAL	OPERAÇÕES	APROVAÇÃO
S10250029	Fornecimento de Material para Linha de Produção	Orçamentos	—	Em Progresso	13/08/2026	Por definir	Não aplicável	Aprovado
S10250028	Serviços de Manutenção Preventiva - Equipamentos	Manutenção	Marco Mendes	Aberto	17/08/2026	17/08/2026	Sem operações	Aprovado
S10250027	Aquisição de Software Licenciamento Anual	Tecnologia	Marco Mendes	Aberto	18/08/2026	18/08/2026	Sem operações	Aprovado
S10250026	Componentes Elétricos para Projeto Alpha	Compras	Marco Mendes	Aberto	20/08/2026	20/08/2026	Sem operações	Aprovado
S10250025	Consultoria Especializada em Logística	Serviços	Marco Mendes	Aberto	21/08/2026	21/08/2026	Sem operações	Aprovado

Mostrando 1 a 5 de 128 pedidos. Página 1 de 26. Versão 2.1.0

Vista real do produto · Dashboard e gestão operacional



CONFIGURÁVEL

Qualquer processo

Informática, manutenção, compras, qualidade, produção, faturação ou processos personalizados.

CONTROLADO

SLA e prazo final

Prazo contratual preservado e previsão final recalculada com base na execução e dependências.

RASTREÁVEL

Histórico individual

Cada ação relevante fica registada no processo, incluindo alterações, mensagens e aprovações.

As datas são calculadas a partir do prazo do pedido, horários, duração, dependências e carga existente.

Planeamento baseado em capacidade real.

PLANEAMENTO AUTOMÁTICO

- ✓ Calendários de empresa, turnos, pausas e capacidade produtiva diária.
- ✓ Data prevista de início e prazo planeado fixo para medir atrasos.
- ✓ Dependências entre tarefas e entre pedidos, compras ou ordens de fabrico.
- ✓ Urgência, prazo, disponibilidade e ordem de chegada como critérios de prioridade.
- ✓ Proteção contra starvation: trabalho não urgente não fica adiado indefinidamente.
- ✓ Destaque manual do gestor quando a operação exige uma exceção.

EXECUÇÃO DA TAREFA

START

Em progresso

Regista o início real e abre uma sessão de trabalho.

PAUSE

Interrompida

Fecha a sessão mantendo o trabalho realizado.

FINISH

Concluída

Regista o final e liberta as dependências seguintes.

REMAINING

Tempo restante

Estimado menos executado, sempre visível para decisão.

O planeamento não esconde o atraso: quando já não é possível cumprir o SLA, preserva o prazo original e calcula uma previsão final credível.

VISTA HOJE

Foco diário

Tarefas do dia, capacidade livre e ações rápidas sem abrir vários ecrãs.

CALENDÁRIO

Ocupação futura

Criar pedidos diretamente num dia com capacidade e completar as tarefas no mesmo fluxo.

RECORRÊNCIAS

Rotinas

Pedidos diários, semanais, mensais ou anuais, com cópia controlada de tarefas.

IA, colaboração e mobilidade no mesmo contexto.

A tecnologia reduz passos administrativos, mas o utilizador mantém sempre a decisão final.

ASSISTENTE DE IA

Da ideia ao plano

O utilizador descreve um objetivo. A IA propõe pedido, tarefas, durações, dependências e datas. O plano pode ser revisto antes da criação.

CHAT CONTEXTUAL

Conversas úteis

Mensagens ligadas ao pedido ou tarefa, estado de leitura, notificações, remoção pelo autor e lembretes por email.

DOCUMENTOS

Ficheiros organizados

Pesquisa por nome e tipo, autoria e data, visualização no browser, permissões e seleção múltipla.



Decidir no escritório com informação da operação em tempo real.

M REQUEST MOBILE

- ✓ Consultar pedidos e tarefas atribuídas.
- ✓ Iniciar, pausar e concluir trabalho no terreno.
- ✓ Adicionar notas, fotografias e ficheiros visíveis na web.
- ✓ Chat de pedidos e notificações push.
- ✓ Criar pedidos e planos com IA.
- ✓ Ler QR Code da ficha de acompanhamento.

Continuidade real: uma nota ou fotografia criada no telemóvel fica imediatamente associada ao mesmo processo consultado na plataforma web.

Da procura à ordem de fabrico.



Execução no posto, identificação por QR Code e rastreabilidade do material.

O módulo de produção reutiliza o motor de pedidos, tarefas e capacidade, acrescentando materiais e execução fabril.

FLUXO DE PRODUÇÃO

- ✓ Pedido identifica o artigo e a quantidade a produzir.
- ✓ Estrutura ativa é congelada na ordem para preservar o histórico.
- ✓ Necessidades explodem por todos os níveis da estrutura.
- ✓ Sistema reserva stock e identifica faltas.
- ✓ Componentes em falta originam decisão de fabricar ou comprar.
- ✓ Operações tornam-se tarefas executáveis por colaboradores.
- ✓ Produção boa, rejeitada e consumos são registados proporcionalmente.



HIERARQUIA

OF pai e filhas

Numeração relacionada para reconhecer a cadeia de produção mesmo fora do sistema.

PARCIAL

Produzir o possível

A ordem pode registar produção parcial quando os materiais não permitem concluir tudo.

DISPONIBILIDADE

Material liberta tarefas

Uma tarefa dependente de artigo só fica disponível quando existe stock suficiente.

Estruturas, materiais e stock projetado.

Saber quanto existe hoje não chega. É necessário perceber o que já está reservado e o que ficará disponível.

ESTRUTURAS

Árvore multinível

Visualização completa de pais e filhos, quantidades, desperdício, necessidade real e operação de consumo.

VERSÕES

Controlo técnico

Novas versões partem da estrutura ativa, podem ser editadas em rascunho e só depois ativadas.

WHERE-USED

Onde é utilizado?

Consultar todos os artigos pais que utilizam determinado componente e em que quantidade.

MOVIMENTOS DE STOCK

Origem	Movimento	Efeito
Purchase Order	Receção	Entrada com lote de compra
Ordem de fabrico	Produção	Entrada com lote de fabrico
Ordem de fabrico	Consumo	Saída do componente reservado
Gestão de stock	Ajuste	Correção positiva ou negativa
Qualidade	Rejeição	Bloqueio, perda ou retrabalho

PROJEÇÃO CRONOLÓGICA

STOCK ATUAL • 50

Saldo disponível

Ponto de partida físico, descontando reservas.

OF20260001 • -10

Necessidade confirmada

Saldo projetado: 40 unidades.

OF20260002 • -60

Rotura prevista

Saldo projetado: -20 unidades.

PO20260001 • +100

Receção em aberto

Saldo projetado: 80 unidades.

Sugestão inteligente de compra: não compra apenas a falta isolada de uma OF; considera necessidades agregadas, stock de segurança, stock médio e lead time.

Rastreabilidade que chega ao custo e à qualidade.

LOTES E SÉRIES

Identidade operacional legível

Lotes de fabrico e compra distinguem a origem, ano e sequência. Números de série suportam rastreabilidade unitária quando necessário.

- LF · lote de fabrico
- LC · lote de compra
- Pesquisa por lote em artigos e OF

GENEALOGIA

Do produto ao material

Consultar quais lotes foram consumidos numa ordem, de que fornecedor vieram e em que produtos acabados foram utilizados.

- Origem e destino
- Quantidades consumidas
- Datas e utilizadores

QUALIDADE

Boa, rejeitada e condicionada

Registo de produção aprovada e rejeitada, motivos, certificados, não conformidades e ações de correção.

- Controlo por operação
- Documentos associados
- Histórico de decisão

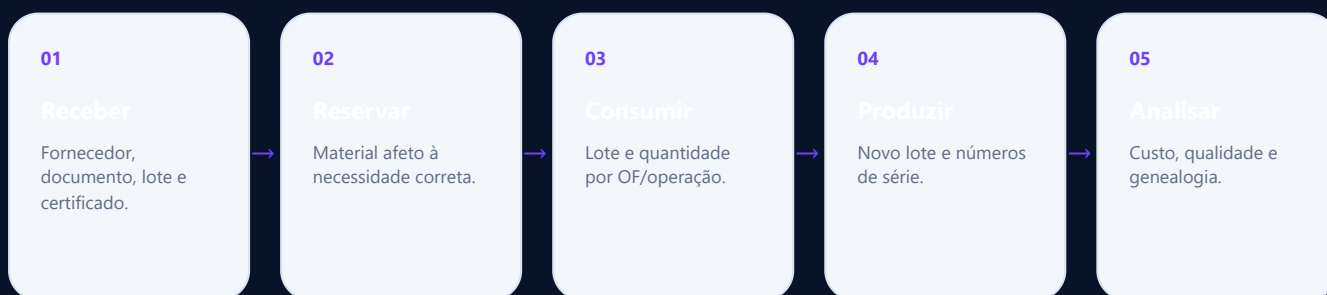
CUSTO REAL

Material + tempo + desvio

Comparação entre custo previsto e realizado, incluindo consumos adicionais, desperdício, tempo e desvios aprovados.

- Estimativa congelada
- Real executado
- Variação explicada

CICLO DE RASTREABILIDADE



Resultado: perante uma não conformidade, é possível localizar a origem do material e os produtos potencialmente afetados.

Um único portal para clientes e fornecedores.

O fornecedor recebe apenas os pedidos e linhas que lhe pertencem, mantendo preços e mensagens privados.

EXPERIÊNCIA DO FORNECEDOR

- ✓ Registo seguro através de convite com email e NIF.
- ✓ Lista de pedidos simplificada: código, estado, prazo e resposta.
- ✓ Detalhe mostra apenas artigos atribuídos ao fornecedor.
- ✓ Propostas em rascunho e submissão das linhas selecionadas.
- ✓ Preço, lead time total e observações por artigo.
- ✓ Revisões visíveis num histórico moderno e legível.
- ✓ Resultado por linha: ganhou ou perdeu.
- ✓ Documentos da proposta adjudicada e Purchase Orders.



Compras e fornecedor trabalham sobre a mesma informação, sem expor propostas concorrentes.

PRIVACIDADE

Propostas isoladas

Um fornecedor nunca vê preços, mensagens ou linhas atribuídas a outro fornecedor.

PRAZO

Resposta controlada

Pedidos expirados deixam de aceitar resposta e o estado é sincronizado com o cliente.

COLABORAÇÃO

Chat e ficheiros

Mensagens e documentos associados ao cliente, pedido e fornecedor certos.

Da cotação à Purchase Order.



Vista real do produto · Resposta e acompanhamento de propostas

01

Configurar

Artigos e fornecedores por linha.

02

Convidar

Email e acesso seguro ao portal.

03

Responder

Preço, prazo, observações e revisão.

04

Validar

Comparar e adjudicar por artigo.

05

Encomendar

Selecionar linhas e gerar PO.

COMPARAÇÃO

Preço + lead time

Tabela por artigo, fornecedor, valor, prazo e estado da resposta.

ADJUDICAÇÃO

Decisão por linha

Aprovar a melhor proposta e bloquear alterações depois de gerar a PO.

PURCHASE ORDER

Documento completo

Linhas, IVA, totais, prazo útil de entrega, versão adjudicada, data e utilizador.

Flexibilidade: uma PO pode incluir apenas parte das linhas adjudicadas. As restantes ficam disponíveis para uma encomenda posterior.

Transformar execução em decisão.



Dashboard operacional com indicadores e filtros

CAPACIDADE

Ocupação

Grupo, posto, unidade e colaborador, com navegação progressiva.

FLUXO

Kanban

Disponíveis, em progresso, atrasadas e ações rápidas de execução.

TEMPO

Gantt

Planeamento por unidade, pedido ou responsável num horizonte móvel.

EFICIÊNCIA

OEE e KPI

Disponibilidade, execução, falhas e desempenho operacional.

LINHA TEMPORAL DIÁRIA

Análise de 24 horas por posto e colaborador, distinguindo disponibilidade, tempo executado e tempo em falha, respeitando turnos e pausas.

FILTROS COM CONTEXTO

Pesquisar por responsável, grupo, posto, unidade, urgência, estado e disponibilidade, mantendo ligação ao pedido de origem.

Segurança, integração e controlo de acesso.

Uma base preparada para várias organizações, utilizadores convidados e módulos independentes.

MULTI-TENANT

Organizações isoladas

Dados, utilizadores e configurações separados por cliente, incluindo perfis individuais e profissionais.

AUTORIZAÇÃO

Perfis e permissões

Proprietário, administrador, técnico, convidado, fornecedor e matrizes específicas por módulo.

AUDITORIA

Atividade rastreável

Logs por pedido, histórico de subscrições, revisões e registo das principais decisões.

INTEGRAÇÕES DISPONÍVEIS E PREPARADAS

Ligação	Objetivo	Proteção	Estado
M Request ↔ M Suppliers	Convites, pedidos, respostas, mensagens, ficheiros e PO	API key, client ID e assinatura	Disponível
M Request ↔ M Analytics	SSO e dados de pedidos, tarefas, tempos e organização	Credenciais por aplicação	Disponível
M Request Mobile	Sessão, tarefas, chat, anexos, IA e notificações	Token autenticado e Firebase	Disponível
ERP / Primavera / Sage	Artigos, stocks, compras, documentos e movimentos	API JSON e conectores por projeto	Preparado
Equipamentos	Tempos, estados, contagens e sinais industriais	Gateway/API conforme equipamento	Custom

LICENCIAMENTO MODULAR

Planos pessoais e profissionais, limite de utilizadores ativos, módulos opcionais de produção, Suppliers e Analytics, campanhas e subscrições com histórico.

OPERAÇÃO SEGURA

Variáveis protegidas por ambiente, ficheiros persistentes, validação de webhooks, controlo de URL e permissões aplicadas no servidor.

Começar onde existe mais valor.

A adoção é faseada para reduzir risco, validar resultados e respeitar a maturidade da operação.

ROTEIRO RECOMENDADO



CENÁRIOS DE UTILIZAÇÃO

SERVIÇOS INTERNOS

IT e manutenção

Pedidos, SLA, técnicos, dependências, tempos e comunicação.

COMPRAS

Procurement

Cotação, comparação, adjudicação, PO e receção.

INDÚSTRIA

Produção

Estruturas, OF, stocks, lotes, qualidade e custo.

GESTÃO

Performance

Capacidade, Kanban, Gantt, OEE e indicadores.

PESSOAL

Objetivos e rotinas

Planeamento com IA, calendário e tarefas pessoais.

CUSTOM

Processos à medida

Menus, integrações e fluxos específicos do cliente.

A plataforma adapta-se à organização. A organização não precisa de deformar o seu processo apenas para caber no software.



● PRÓXIMO PASSO

Veja o seu processo dentro da plataforma.

Preparamos uma demonstração orientada a um cenário real da sua organização e propomos uma implementação modular, com objetivos claros.

marli.pt

info@marli.pt